

# Synthèse du rapport annuel d'activité 2024

CHIFFRES CLÉS



Cavaillon Apt Pertuis

Validée par le Conseil d'Administration du 13 mars 2025

# Nos missions

La loi du 2 août 2021 met la **PRÉVENTION** au cœur des missions de SAT Durance Luberon :



Action en entreprise

Aide à l'évaluation et à la prévention des risques professionnels



Surveillance de l'état de santé



Conseil QVT, organisation du travail (surtout si changements) et télétravail



Traçabilité et veille sanitaire

Une 5<sup>e</sup> mission :

**Actions de promotion de la santé : vaccination, dépistage, pratique sportive, sensibilisations aux situations de handicap au travail en vue du maintien en emploi**



# Nos centres et nos compétences

Composée de 3 centres, SAT Durance Luberon intervient sur **63 communes** du département du **Vaucluse**.  
Le **siège social** se situe au 353 Route du Moulin de Losque – 84300 Cavaillon.

SAT Durance Luberon bénéficie d'un **agrément** délivré par la DREETS valable jusqu'en **avril 2027**.

## Nos centres



n° 2022/3  
le 11/4/2022  
pour 5 ans

# Nos Equipes



- 6 Médecins
- 7 Assistantes SST
- 8 Infirmiers en santé au travail
- 6 Tech. & Ass. T. S. T.
- 3 IPRP
- 1 Ass. Médico Social
- 7 Fonctions support
- 38 collaborateurs**

## Mouvement des effectifs



- Médecin **1**
- Infirmière **1**
- IPRP **1**
- Pôle Support **2**



- 2** Médecins
- 1** IPRP
- 1** Pôle Support

Effectif moyen **35,6** (en équivalent temps plein)



**78%**



**22%**

# Nos Investissements



**+ 2.150 heures ou  
+ de 55 h en moyenne / salarié  
Investissement hors salaires & charges  
+ de 70.000 €**



## **Aménagements des locaux et travaux**

**+ de 85.000 €**

## **Informatique**

**> Matériels**

**+ de 15.000 €**

**> Logiciels**

**+ de 20.000 €**

# Adhérents & salariés suivis (compris intérim)

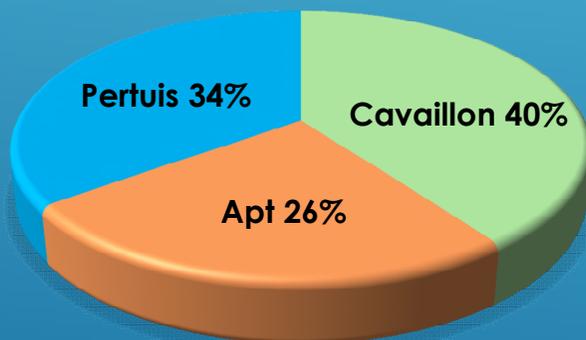


de 3.418 à 3.641  
Adhérents  
+ 6,120 %

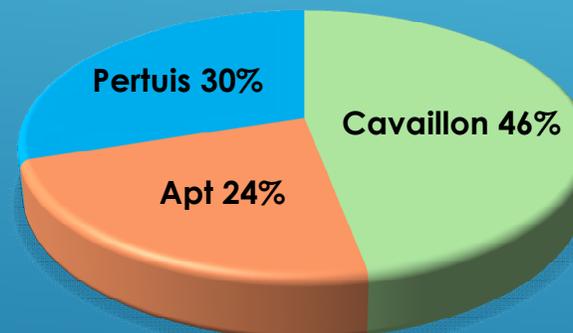


de 29.433 à 29.102  
Salariés suivis  
- 0,011 %

Nombre d'établissements suivis par centre



Effectif salariés suivis par centre

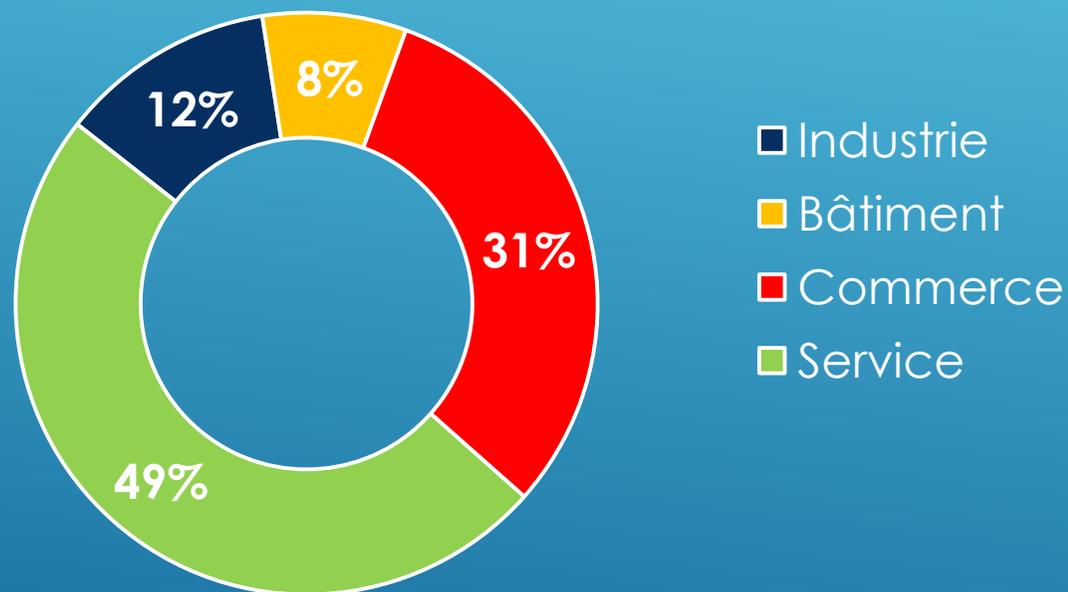


La majorité des entreprises adhérentes, soit 85% sont des TPE de moins de 10 salariés

# Adhérents & salariés suivis (compris intérim)



## Répartition de l'effectif suivi selon l'activité



**80%** des entreprises suivies par SAT Durance Luberon relèvent de l'activité de **commerce et de services**, les **20%** restant étant, pour l'essentiel, des entreprises du **BTP** et de **l'industrie**.

# Salariés suivis (compris intérim)



## SUIVI INDIVIDUEL DE LA SANTÉ DES SALARIÉS

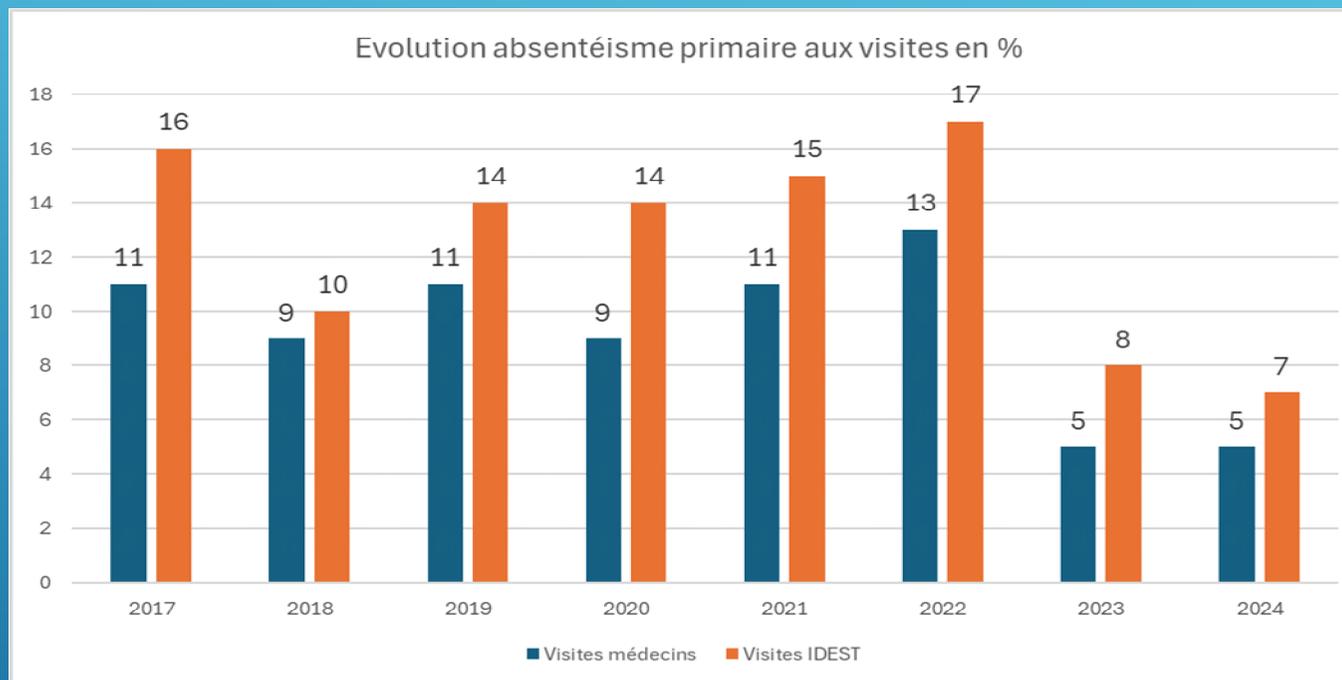
Professionnels	VIP	EMA	Reprise	À la demande	Pré-reprise	Consultation spécialisée	Suivi de carrière	Vaccination	Total général
<b>IDEST</b>	<b>7239</b>						<b>149</b>	<b>49</b>	<b>7437</b>
<b>Médecin</b>	<b>1296</b>	<b>2841</b>	<b>1660</b>	<b>1996</b>	<b>1005</b>		<b>56</b>		<b>8854</b>
<b>Spécialiste</b>						<b>814</b>			<b>814</b>
<b>Total général</b>	<b>8535</b>	<b>2841</b>	<b>1660</b>	<b>1996</b>	<b>1005</b>	<b>814</b>	<b>205</b>	<b>49</b>	<b>17105</b>
<b>proportions par rapport à l'ensemble</b>	<b>49,9%</b>	<b>16,6%</b>	<b>9,7%</b>	<b>11,7%</b>	<b>5,9%</b>	<b>4,8%</b>	<b>1,2%</b>	<b>0,3%</b>	

**- 6,24% de visites par rapport à 2023**

Les **consultations spécialisées** sont assurées par le psychologue et l'Assistante Médico-Sociale (AMS). La **cellule d'écoute** permet aux salariés de bénéficier de jusqu'à trois consultations annuelles avec le psychologue du travail ; au-delà, un accompagnement vers un spécialiste externe est proposé.

# Salariés suivis (compris intérim)

## SUIVI INDIVIDUEL DE LA SANTÉ DES SALARIÉS – **ABSENTÉISME**



Baisse significative de l'absentéisme depuis 2023 grâce à la mise en service de la plateforme métier Padoa qui automatise l'envoi de rappels de rendez-vous par SMS aux salariés.

## Nos activités

### Retard de visites – sur l'ensemble du service



**2021 = 1.228 visites**

**2022 = 1.360 visites**

**2023 = 602 visites**

**2024 = 637 visites**

Ce retard représente une part très faible, soit seulement 0,04 % du total des visites.

# Nos activités



**F.E.** 2019 > 78 % et 35,0% de F.E. à jour  
2021 > 90 % et 61,0% de F.E. à jour  
2022 > 95 % et 55,0% de F.E. à jour \*  
2023 > 100 % et 61,6% de F.E. à jour \*  
2024 > 100 % et 75,1% de F.E. à jour \*

F.E. : Fiche d'Entreprise

\* périodicité de 5 ans à 4 ans

## Collecte DUERP



2022 = 12,0 % de nos adhérents  
2023 = 36,1 % de nos adhérents  
2024 = 64,0 % de nos adhérents

DUERP : Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels

# Nos activités



## Actions en Milieu de Travail

A.M. T. par type	2023	2024
<b>Document Unique</b>	<b>78</b>	<b>241</b>
<b>Échange avec employeur / salarié</b>	<b>171</b>	<b>202</b>
<b>Ergonomie</b>	<b>26</b>	<b>46</b>
<b>Etude de poste</b>	<b>443</b>	<b>562</b>
<b>Fiche d'entreprise</b>	<b>636</b>	<b>859</b>
<b>Ateliers Information - Sensibilisation</b>	<b>145</b>	<b>275</b>
Atelier PDP		8
Atelier Sensibilisation DUERP	16	1
Conseil PDP	33	74
PIST(e)		74
RPS - Sensibilisation Thématique Psychologie	1	19
Saisonniers : Action de formation et de prévention	2	
Sensibilisation Addictions	5	3
Sensibilisation aux TMS	45	28
Sensibilisation Bruit	3	4
Sensibilisation Ecran	7	10
Sensibilisation hygiène de vie		1
Sensibilisation Risque chimique	2	2
Sensibilisation Risque Routier	20	34
Sensibilisation Sédentarité & Ecran		16
<b>Métérologie</b>	<b>8</b>	<b>23</b>
Métérologie ambiance lumineuse	2	1
Métérologie du bruit	6	22
<b>Participation réunions ( CSE, CSSCT... )</b>	<b>32</b>	<b>44</b>
Participation réunion IRP	32	44
<b>RDV de liaison</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
RDV de Liaison	1	6
<b>Risque chimique</b>	<b>10</b>	<b>23</b>
Analyse FDS	9	13
Evaluation du risque chimique	1	10
<b>RPS</b>	<b>33</b>	<b>33</b>
RPS Animation/Participation à un groupe de travail	17	16
RPS Cellule d'écoute et de soutien d'urgence psychologique	10	8
RPS RDV de Besoin	6	9
<b>Suivi d'action</b>		<b>1</b>
Accompagnement à l'essai encadré		1
<b>Total général</b>	<b>1583</b>	<b>2315</b>

**2023 vs 2024**  
**+ 46 %...**

Cette progression traduit non seulement la performance accrue des équipes de préventeurs, mais également l'amélioration de la traçabilité des actions liée à la démarche qualité.

# Notre offre socle de Services



## OFFRE SOCLE



### Prévention des Risques Professionnels

Connaître et identifier les situations de travail pour agir et soutenir les entreprises.

Fiche d'Entreprise	DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels)	Actions en entreprise	Accompagnement du stress post traumatique	Participation aux réunions des Instances Représentatives du personnel	Acquisition des bases de la réglementation et des méthodes pour l'évaluation de la prévention des risques professionnels
Création et mise à jour	Accompagnement et conseil à l'élaboration	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagnement dans la prévention des risques professionnels</li> <li>Proposition du dispositif <i>Relais de prévention</i> → voir le détail ci-dessous</li> <li>Études météorologiques</li> <li>Étude et le conseil pour l'aménagement du poste de travail</li> <li>Actions et ateliers de sensibilisation collective à la prévention des risques professionnels</li> <li>Risque chimique : analyse des Fiches de Données de Sécurité (FDS)</li> <li>Vaccinations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interventions suite à un événement grave sur le lieu de travail</li> <li>Actions individuelles et collectives</li> <li>Cellule d'écoute</li> <li>Animation espaces de discussions</li> <li>Orientation vers spécialiste</li> <li>Diagnostic RPS</li> </ul>	Participation aux réunions du CSE/CSST relevant des sujets de santé, sécurité et conditions de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ateliers de sensibilisation</li> <li>Webinaires proposés par le SPSTI et le réseau Présanse</li> </ul>

#### FOCUS sur

*Relais de prévention*

#### Agir, ensemble, pour développer la prévention !

Dès l'embauche du premier salarié, l'employeur est l'acteur principal de la prévention, il doit évaluer les risques professionnels et établir un Document Unique, assorti d'un plan d'actions.

Pour vous guider dans cette démarche, nous vous proposons l'outil « **Relais de prévention** » - créé et mis à disposition par le SIST Narbonne - pour :

- un accompagnement personnalisé, fondé sur le conseil et la confiance,
- un plan de prévention adapté, avec des priorités et objectifs concrets,
- une formation-action pour les référents sécurité, axée sur la prévention, la gestion des accidents et la comparaison sectorielle des risques.

À l'issue de 4 modules de formation (sécurité, document unique, gestion des accidents, échanges de pratiques), vous bénéficierez d'un plan d'action structuré, labellisé « **Relais de prévention** ».

# Notre offre socle de Services



## OFFRE SOCLE



### Suivi individuel de l'état de santé des travailleurs

Accompagner chaque salarié tout au long de sa vie professionnelle par un dispositif médical complet et adapté.

Visites individuelles d'information et de prévention	Examens complémentaires en interne et en externe (*) sur prescription médicale	Engagements SAT DURANCE LUBERON
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visites obligatoires</li> <li>• Visites à la demande des travailleurs et/ou de l'employeur et/ou du médecin</li> </ul> 	<p>(*) Prise en charge par SAT Durance Luberon suivant réglementation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect des délais règlementaires de convocation aux visites</li> <li>• Information de l'employeur en cas d'aptitude</li> <li>• Information du salarié et de l'employeur sur l'accompagnement</li> <li>• Mise à disposition des documents sur les espaces dédiés et sécurisés</li> </ul>

#### FOCUS sur



Le + SAT DL

Objectif : **renforcer la prévention des risques professionnels** via une approche personnalisée.

**PISTe**, c'est une **Visite d'Information et de Prévention (VIP)**, visite essentielle complétée par une **sensibilisation à un risque professionnel** sous forme de module vidéo interactive, quizz et e-learning, d'une durée d'env. 15 mn. La thématique est déterminée par le professionnel de santé qui évalue avec le salarié (situation, poste, expositions...), le principal risque auquel accorder une attention particulière.

Un nouveau thème peut être abordé à chaque rencontre pour s'adapter à l'évolution de l'activité du salarié. Chaque module fait l'objet d'une traçabilité précise, permettant à l'entreprise d'identifier les sensibilisations effectuées et les salariés concernés.

# Notre offre socle de Services



## OFFRE SOCLE



### Prévention de la Désinsertion Professionnelle

Anticiper le risque de perte d'emploi et maintenir le salarié dans le monde du travail en cohérence avec son état de santé par la mise en place et l'animation d'une Cellule de Prévention de la Désinsertion Professionnelle.

Actions individuelles	Actions individuelles et collectives	Cellule maintien en et dans l'emploi
<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse de la situation par métiers et activités sur les risques de désinsertion professionnelle</li><li>• Analyse de la situation du travailleur</li><li>• Alerte et signalement précoce IRDP</li><li>• Accompagnement social</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dispositif pour le maintien en et dans l'emploi</li><li>• Promotion des dispositifs d'accompagnement de maintien en emploi</li><li>• Analyse de l'IRDP et partage des situations à risques</li><li>• Accompagnement pour favoriser le maintien au poste, le reclassement ou à la reconversion</li><li>• Information sur le parcours Prévention de la Désinsertion Professionnelle</li></ul>	Pour anticiper et accompagner les cas individuels susceptibles de sortir de l'emploi en lien avec tous les acteurs spécialistes (médecin conseil, médecin traitant, cellule de prévention de la désinsertion de l'assurance maladie, Carsat, France Emploi/Cap Emploi, MDPH...)



**Vous êtes employeur ? Participez à une sensibilisation PDP animée par notre service**

Notre service propose aux employeurs une **sensibilisation à la Prévention de la Désinsertion Professionnelle (PDP)**.

D'une durée de 30 minutes, cet atelier permet de :

- ✓ Comprendre les enjeux et les objectifs du maintien en emploi
- ✓ Identifier les solutions concrètes à mobiliser en lien avec votre service de santé au travail
- ✓ Connaître les aides financières disponibles (CARSAT, AGEFIPH, FIPU...)
- ✓ Mobiliser les bons interlocuteurs (médecin du travail, ergonomiste, assistante sociale, etc.)



Pour vous inscrire, il vous suffit de nous contacter à [pdfp@satduranceluberon.fr](mailto:pdfp@satduranceluberon.fr).



Dès qu'un nombre suffisant d'inscriptions est atteint, une session est programmée et vous serez informé directement.

La cellule PDP-MEE (Prévention de la Désinsertion Professionnelle et de Maintien en Emploi) est une équipe pluridisciplinaire chargée d'accompagner les salariés en risque de perte d'emploi liée à des difficultés de santé ou sociales. Son objectif est d'agir le plus tôt possible pour prévenir la désinsertion professionnelle et éviter le licenciement pour inaptitude, en proposant des solutions personnalisées (aménagement de poste, le reclassement ou la formation).

# Notre offre socle de Services



## OFFRE COMPLÉMENTAIRE

### NOA 100% digital, le DOCUMENT UNIQUE en ligne

Le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP), obligatoire depuis l'embauche du 1er salarié, établi pour créer **un plan d'actions à intégrer au plan de prévention** et de réduction des risques au bénéfice de votre entreprise et des travailleurs en évaluant les risques professionnels auxquels ils sont exposés.

Grâce à cette solution en ligne, votre DUERP sera :

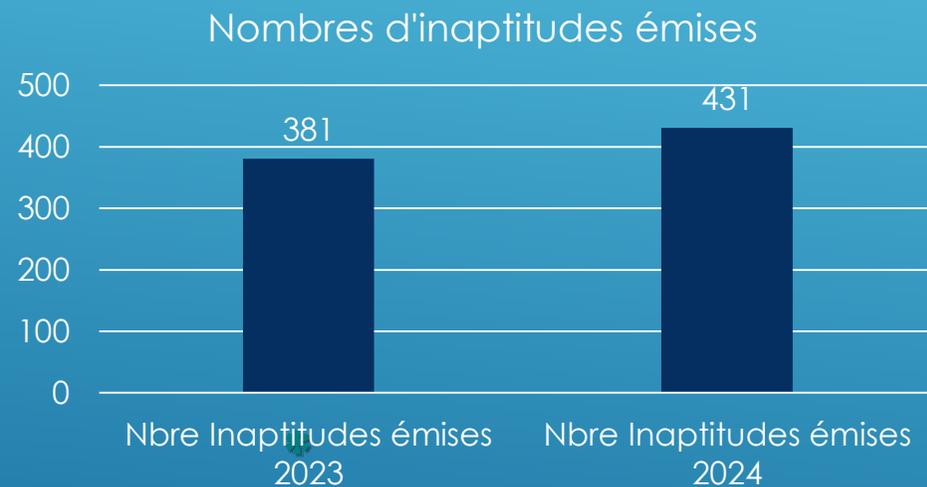
- ☑ **connecté avec la fiche d'entreprise et ses mises à jour** : synergie facilitant l'identification des risques ;
- ☑ **mis à jour en temps réel** avec la reprise et l'archivage de toutes les modifications et versions précédentes, facilitant ainsi la gestion des mises à jour annuelles et leur traçabilité ;
- ☑ **évolutif grâce à l'espace de dialogue** partagé avec votre Service de Prévention et de Santé au Travail, ce qui facilite la consultation des mises à jour ou modifications effectuées et permet, via l'espace de dialogue, de vous conseiller pour adapter, si nécessaire, votre plan de prévention et mettre à jour votre fiche d'entreprise ;
- ☑ **consultable par les personnes autorisées de votre entreprise** (co-gérant, RH, expert-comptable, HSE...), ce qui facilite le travail en équipe et la transmission des bonnes informations ;
- ☑ **outil simple et intuitif** : un parcours guidé avec des explications détaillées tout au long des étapes ;
- ☑ **conforme aux réglementations en vigueur**, notamment règles RGPD ;
- ☑ **archivé en toute sécurité**, suivant la législation, au format numérique dans votre Espace Adhérent.

## OFFRE SPÉCIFIQUE

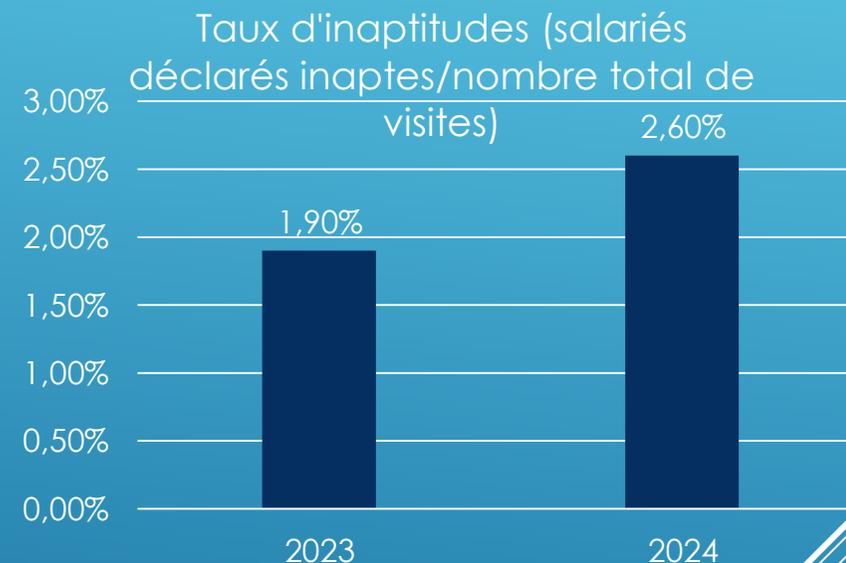
Vous êtes travailleur indépendant ? "l'OFFRE SPÉCIFIQUE" vous est dédiée ; elle inclut des services adaptés à votre situation et à vos besoins.

 Prévention des risques professionnels	 Suivi individuel de l'état de Santé	 Amarok e-Santé	 Continuer de travailler en cas de problème de santé
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement dans la prévention des risques professionnels</li> <li>• Études météorologiques</li> <li>• Conseil pour l'aménagement du poste et amélioration des conditions de travail</li> <li>• Actions de sensibilisation à la prévention des risques professionnels</li> <li>• Analyse possible des Fiches de Données de Sécurité (FDS) en cas d'exposition particulière aux risques chimiques</li> </ul>	<p>Pour préserver votre santé tout au long de sa carrière, le suivi individuel est adapté aux risques professionnels, à l'âge et à l'état de santé du travailleur indépendant.</p>	<p>Outil numérique « Amarok e-santé » permettant d'évaluer l'état de santé entrepreneuriale à partir d'événements satisfaisants et/ou stressants de la vie professionnelle. Cette démarche est anonyme, accessible à tout dirigeant non-salarié adhérent et ne nécessitant aucune inscription ou action particulière.</p>	<p>Pour un accompagnement socio-économique personnalisé gratuit ainsi que l'aide au maintien et au retour à l'emploi de tout travailleur indépendant atteint de cancer et/ou de maladies chroniques évolutives.</p>

# Prévention de la Désinsertion Professionnelle



↗ 13%



↗ 37%

Le chiffre du nombre d'inaptitudes reste modéré au regard du volume des visites réalisées s'élevant à environ 17.000 sur l'année.

# Prévention de la Désinsertion Professionnelle

## Indice de risque « IRDP »



> **Axe majeur** : la détection précoce du risque !

### Mise en place d'un ou plusieurs dispositifs

Actions ponctuelles d'accompagnement du salarié  
(démarche RQTH par exemple)

### Ouverture d'un plan MEE

Ce plan permet de suivre le salarié et de valoriser le travail de maintien en emploi réalisé.

### Intégration du salarié dans la cellule pluri-partenariale

Si la situation est complexe, le salarié peut être orienté en cellule pluri-partenariale pour obtenir l'appui de partenaires extérieurs.



> Traitement des situations en fonction du niveau de risque moyen obtenu

# Notre Projet de Service 2021-2025



Un cadre stratégique pluriannuel qui définit les engagements et les priorités d'actions de SAT Durance Luberon.  
4 axes privilégiés validés par le Conseil d'Administration pour la période 2021-2025.

## VEILLER SUR LA SANTÉ DES TRAVAILLEURS

- 1 Adapter la stratégie de suivi individuel des salariés en fonction des risques de l'état de santé et intégrer la Loi Santé Travail 2021.
- 2 Accompagner les employeurs pour promouvoir la Prévention, une meilleure qualité de vie et s'associer aux messages de santé publique.
- 3 Mettre en œuvre le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens de Prévention (CPOM) régional TMS et contribuer aux indicateurs régionaux.

## PRÉVENIR LA DÉSINSERTION PROFESSIONNELLE ET FAVORISER LE MAINTEN EN EMPLOI

- 6 Disposer d'un observatoire interne des inaptitudes médicales et d'identification des situations individuelles.
- 7 Sensibiliser les employeurs à la prise en charge précoce des salariés en difficultés.
- 8 Mettre en œuvre le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) régional pour la Prévention de la Désinsertion Professionnelle et contribuer aux indicateurs régionaux.

4 axes  
13 projets



## ACCOMPAGNER UNE DÉMARCHE CONTINUE ET ADAPTÉE DE PRÉVENTION EN PARTENARIAT AVEC LES ENTREPRISES

- 3 Repérer l'ensemble des risques professionnels pour les adhérents du service.
- 4 Sensibiliser et responsabiliser les adhérents à l'évaluation de leurs risques professionnels « évaluer pour prévenir ».
- 5 Mieux tracer les expositions professionnelles.

## S'ENGAGER ENSEMBLE POUR ADAPTER LE SERVICE AUX CHANGEMENTS

- 9 Faire évoluer le système d'informations et son utilisation.
- 10 Impulser une démarche de progrès au sein du service et sa certification.
- 11 Structurer la communication interne & externe.
- 12 Favoriser le mieux vivre au travail.

Avancement des 13 projets  
78 % > fin 2024

# Notre communication



<https://www.satduranceluberon.fr>

*Prévenir, c'est pouvoir agir !*



**Nouveaux visuels d'accueil au centre de Cavaillon  
15 signatures de mails**

**4 NewsLetter SAT DL & Présanse**

**Version 3 du site > publication au 1er semestre 2025**



**SAT DL sur « Linked in » > 27 posts  
parler aux professionnels au sein des entreprises**